

児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表（職員用） 令和7年度

公表：令和8年3月3日

事業所名：小山市こども発達支援センター「たんぽぽ園」

回答者：9名

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点、方策等
環境・体制	①職員の配置数は適切であるか。	8名	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応が必要になった時、お互いフォローし合っている。</li> <li>・個別対応が必要な際も、協力して配慮ができています。</li> <li>・その日の課題やお子さんに応じて、職員に加わってもらいながら取り組んでいる。</li> <li>・その日ご利用される児童数・お子さんのコンディションに合わせて職員配置をしている。</li> </ul>	・ギリギリの人数だと感じる。
	②療育空間は、子供に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか。	8名	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カーテンで視覚刺激を遮る等、工夫している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度に向けて、車椅子使用のお子さんが放デイを利用される為、段差やスロープの使い方等、検討が必要と思われる。</li> <li>・放デイ利用のお子さんが、横になってオムツ交換できるスペースがないので、マットを敷いてスペースを作る。</li> </ul>
	③療育空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動に合わせた空間になっているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの状態に合わせて、療育室内の配置換えや危険な物は室外へ出す等配慮している。</li> <li>・毎日清掃を行いながら、点検も兼ねている。</li> <li>・毎日掃除し、利用者に応じて設置してある物品を移動している。</li> </ul>	
業務改善	④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参加しているか。	9名			
	⑤保護者の意向を把握し、業務改善につなげているか。	8名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリングなどで出た意見を職員で共有し改善につなげている。</li> </ul>	1名 どちらともいえない ・講話会の内容やイベント開催等、保護者のニーズを汲み取る方法の検討をしていきたい。
	⑥この自己評価結果を、公開しているか。	9名			
	⑦職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく研修を行っているので、共通理解ができています。</li> <li>・定期的実施されている。</li> <li>・定期的研修を行い、情報を共有したり、知識をスキルアップしている。</li> </ul>	
適切な支援の提供	⑧アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で支援計画を作成しているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・記録用紙を改善し、支援計画に基づいて常に支援ができるよう工夫をしている。</li> </ul>	

適切な支援の提供	⑨支援計画に沿った支援が行われているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>特に児発の個別療育に関しては、目標からの課題設定を基本としている為、計画の内容を反映しやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個々の特性を理解し、そのお子さんに合った支援をしていきたい。</li> </ul>
	⑩活動プログラムの立案をチームで行っているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>月に1回、月案会議を行い、お子さん達に必要な課題を取り入れている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>放デイに関して、地域の小学校に通うお子さんが増えているので、課題の内容・時間、自由遊びの時間等について検討が必要。</li> </ul>
	⑪子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる支援計画を作成しているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度から、児発の個別療育を始めたが、より丁寧な支援が行えるようになった。</li> </ul>	
	⑫支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認をしているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>お子さんに合わせて支援ができるように打ち合わせをしている。</li> <li>課題の進め方など確認しながら打ち合わせをするので、安心して取り組める。</li> </ul>	
	⑬支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>療育終了後、その日気付いたことや気になることが話しやすい環境なのでとても良い。</li> <li>お子さんたちの様子をそれぞれ報告し、次に向けて話している。</li> <li>毎日は難しいが、後日必要に応じて振り返りや気付いた点等を共有している。</li> <li>支援やお子さんの様子を共有し、次回の支援につなげられるようにする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>放デイ療育後、振り返りをしたいが、記録等で時間が取られてしまい、退勤時間になってしまう。</li> </ul>
	⑭日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>お子さんの様子を忘れないように、すぐに記録をとる。</li> </ul>	
	⑮定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必然性を判断しているか。	9名			
保護者・関係機関との連携	⑯保育所、幼稚園、小学校、特別支援学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>特別支援学校とは送迎バスの時に情報交換することができている。</li> <li>学校送迎時に、その日の様子を聞いている。</li> <li>必要に応じて対応している。</li> </ul>	
	⑰日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解をもっているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>児発は、個別療育で色々な職員が月替わりで支援に入り、保護者と個々で話す時間が取れるので、支援者も保護者と話す時間が増えたと感じる。</li> <li>送迎時やお会いした時、お子さんの様子をお伝えしたり、幼稚園や家庭での様子をお聞きしている。</li> <li>登園受け入れ時、ご利用後の申し伝え、モニタリング等で情報を共有している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全ての保護者は難しい。時間がとれるよう工夫していきたい。</li> </ul>
	⑱保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか。	8名	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>講話会という形での支援の学びや、サロン会での保護者間の関わりの場が提供できている。</li> <li>講話会などで、保護者のニーズに合わせた内容を話していただくなどの支援をしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ペアレントトレーニングは行っていないが、専門の先生方による講話会や相談にて、特性の理解や支援方法等の助言をいただいている。</li> </ul>

保護者への説明責任	⑱定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	8名		<ul style="list-style-type: none"> <li>1名 どちらともいえない</li> <li>保護者の要望に応じ、電話や対面、個別での説明等、適宜行っている。</li> <li>相談がある時は、時間を作り、丁寧に対応することを心掛けている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>帰りの時間が主となるので、工夫しながら話を聞いていきたい。</li> <li>定期的に行っていないが、必要に応じて対応している。</li> </ul>
	⑳保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>サロン会では、お子さんの年齢に関係なく集い、情報交換の場になっている。</li> <li>講話会やサロン会で、保護者間の交流が持てている。</li> <li>保護者サロン会を実施することで、話し合いの場を作っている。</li> <li>児発では、教室開放日を設けている。</li> <li>保護者サロン会を念3回開催している。</li> </ul>	
	㉑子供や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情や要望等の意見を書面化し、職員間で共有と対応策を検討できている。</li> <li>上司に相談し対応している。</li> <li>随時対応している。</li> </ul>	
	㉒定期的にたより等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を保護者に発信しているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>目を通していただくことが難しい場合もあるので、特に重要な箇所はマーカーで目立つように工夫している。</li> <li>月に1回発行している。</li> </ul>	
	㉓個人情報の取扱いに十分注意しているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>シュレッターを活用している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>放デイで下駄箱や作品の名前等の公開への許容範囲について検討が必要かもしれない。</li> </ul>
	㉔保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか。	9名			
非常時等の対応	㉕緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>マニュアルを実践することで、常に対応できるように備えている。</li> </ul>	
	㉖非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月訓練を行っている。</li> </ul>	
	㉗事前に服薬や予防接種、発作等の確認をしているか。	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>研修で知識を身につけている。</li> </ul>	
	㉘ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか。	9名			
	㉙虐待を防止するために、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9名			
	㉚どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、支援計画に記載しているか。	7名		<ul style="list-style-type: none"> <li>2名 どちらともいえない</li> <li>対象児童がいらない為、計画に記載している事例はまだないが、その可能性がある児童についての話し合いはできている。</li> <li>研修で確認をしている。</li> <li>対象となる児童はいないが、必要となった場合を想定し準備をしている。</li> </ul>	

児童発達支援評価表（保護者用）

令和7年度

事業所名：小山市こども発達支援センター「たんぼぼ園」

\*はい・どちらともいえない・いいえ・わからないに○をつけてください。

児童発達支援対象者：38名 配布：38名 回答者：22名 回答率：57%

項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。	22名				
②職員の配置数や専門性は適切であるか。	21名	1名			・専門性については、バラツキは感じました。
③施設空間は清潔で心地よく過ごせて、子供たちの活動に合った環境になっているか。	21名	1名			
④契約時に重要事項説明書に沿って丁寧な説明がなされたか。	22名				
⑤子供と保護者のニーズや課題に合った個別支援計画が作成されているか。	22名				
⑥個別支援計画の説明がなされ、それに合った支援が行われているか。	21名			1名	
⑦子供の状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	22名				
⑧子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされているか。	21名	1名			
⑨個人情報の取扱いが十分注意されているか。	21名			1名	
⑩必要時に保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	20名	1名		1名	
⑪非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか。	20名			2名	

⑫たんぽぽ園の予定や活動状況等が、たより等で保護者に対して発信されているか。	21名	1名			
⑬子供は通所を楽しみにしているか。	19名	2名		1名	
⑭たんぽぽ園の支援に満足しているか。	19名	2名		1名	・放デイの情報が少なすぎる。学年等で区分されても困る場面あり。
⑮苦情等がある場合、たんぽぽ園は、きちんと受け入れる体制ができていて対応しているか。	20名			2名	

<p>*その他、たんぽぽ園に関する事で、どのようなことでも結構ですので、ご意見、ご感想、ご要望等がありましたらお書きください。</p>
<p>・普段から小さなことでも気にかけていただけて、とても助かっています。泣きわめこうが、かんしゃくを起ころうが変わらなく優しく子どもに接していただけて有難いです。通い始めてから、日に日に少しずつ成長している我が子を見ることができて、とても安心しています。</p>
<p>・職員さんの声かけに、子どもも私も前向きな気持ちになることができる。声かけや対応について参考にできる部分が多い。</p>
<p>・先生方のお名前が覚えられていないので、職員紹介の写真など掲示してあると、親と子で覚えられるかなあと思いました。療育の後子供と話す時、先生の名前でどんな事したか、どうだったか、会話できるようになると良いかなと。もちろん個人情報などもあるかもしれないので、できる範囲で結構です。毎週楽しく通わせていただいております。今後ともよろしくお願いします。</p>
<p>・職員の方々が子供の様子を細やかに見ていて、それを伝えて下さいますので安心です。本人も毎回通所をとても楽しみにしている様子です。みなさんに出会えて、お世話になったことで、私たちも成長することができました。とても感謝しています。ありがとうございます。たんぽぽ園で過ごした時間は忘れず、これからも様々な事を楽しみながら過ごせたらいいなと思っております。</p>
<p>・本人も楽しみにしており、保護者である私の支えにもなっています。ありがとうございます。もし可能であれば、手遊び歌の曲名を教えて頂けたり、持ち帰りの都合で、製作の日が事前に分かるとうれしいです。</p>
<p>・登園すると、どの職員さんも皆笑顔で迎えてくださり、その明るさと優しさに親も救われています。ほんのささいな事でも、出来ることを見つけ、褒めてくださるので、前向きな気持ちになれます。とてもありがたいです。</p>
<p>・療育日の年間スケジュールを事前にいただけると良い。→計画が立てにくい。休みが分からない。 ・先生方の名前が分からない。</p>
<p>・グループ別に分ける際に、母親同士の接点等もできたら配慮してほしい。全くつながりなく、場合によっては孤立してしまう親が出てしまうことがあると感じた。</p>
<p>・3才になったばかりの頃からお世話になり、もう今年度で終了になるのかと思うと淋しくなります。自分の持っている知識で家庭内でなんとかしようともがいて、それでも言葉がうまく出せなかったり、意思疎通が出来なくて思い悩んで療育に行くことを決意した時、不安な時でしたが、そこからずっと寄りそっていただけて、本当に感謝しきれません。たんぽぽ園での先生方の子供との接し方や、講話会、OT指導などで得た経験や知識は、私にとって一生の宝物となると思います。これからも先生方、お体に気を付け、子供たちの笑顔を見守り続けて下さい。本当にありがとうございました。</p>

放課後等デイサービス評価表（保護者用）

令和7年度

事業所名：小山市こども発達支援センター「たんぼぼ園」

\*はい・どちらともいえない・いいえ・わからないに○をつけてください。

放課後等デイサービス対象者：32名 配布：32名 回答者：22名 回答率：68%

項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか。	22名				
②職員の配置数や専門性は適切であるか。	20名	1名		1名	
③施設空間はバリアフリー化の配慮がなされ、子供たちの活動に合った環境になっているか。	21名	1名			
④契約時に重要事項説明書に沿って丁寧な説明がなされたか。	22名				
⑤子供と保護者のニーズや課題に合った個別支援計画が作成されているか。	21名	1名			
⑥個別支援計画の説明がなされ、それに合った支援が行われているか。	22名				
⑦日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況について共通理解ができているか。	22名				
⑧子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされているか。	22名				
⑨個人情報の取扱いが十分注意されているか。	19名	1名		2名	
⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか。	18名			4名	

⑪必要時に保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	22名				
⑫たんぽぽ園の予定や活動状況等が、たより等で保護者に対して発信されているか。	22名				
⑬子供は通所を楽しみにしているか。	22名				
⑭たんぽぽ園の支援に満足しているか。	21名	1名			
⑯苦情等がある場合、たんぽぽ園は、きちんと受け入れる体制ができていて対応しているか。	21名			1名	

\*その他、たんぽぽ園に関する事で、どのようなことでも結構ですので、ご意見、ご感想、ご要望等がありましたらお書きください。

・ 集金や予約の紙を渡すタイミングが悩んでしまうので、活動内容が話された後、渡すタイミングがあるとうれしいです。

・ 長期の際のおでかけがとても良いと思ってます。行った時の思い出が強く残るようで、くりかえし伝えてくれます。

・ 毎週楽しみに通所しています。いつも優しく接してくださる先生方のおかげです。ありがとうございます！今後とも宜しくお願いいたします。

・ いつもお世話になっております。子供に寄りそってくださりありがたく思っております。たとえば我が子は、トイレの回数が多かったり、すぐねむくなってしましますが、先生方はすぐに叱らずに様子を見てくださるので、とてもありがたいです。おやつタイム、とても楽しいようで、帰りにニコニコしながら話してくれます。今後ともよろしく宜しくお願いいたします。

・ いつも優しく接して頂きありがとうございます。子供も通園を楽しみにしていますので、安心しています。

・ たんぽぽ園の先生方からは、子どもたちへの愛情がたくさん感じられて、いつでも安心して我が子を預けることができます。子どもだけでなく、保護者へのケアもしっかりして下さるので、母子共にとても助けて頂いています。年度が変わる時など、新しい先生が来て、関わりがあるクラスになった時に、先生のお名前を直接聞いたら嬉しいなと思います。(お手紙で知っても複数人いると、どの先生のお名前が分からなくて、なかなか覚えられずなので)

・ たんぽぽ園に通うのを、楽しみにしているので、中学・高校まで通えるようになるとうれしいです。

・ いつもお世話になりありがとうございます。安心して支援していただける場はなかなか難しい中、今日はたんぽぽ園だから大丈夫だと思える環境は、とてもありがたく感じています。まだまだお手数おかけしますが、宜しくお願いいたします。