

## 児童発達支援・放課後等デイサービスにおける自己評価表（公表）R5 年度

公表：令和6年 3月 1日

事業所名：小山市こども発達支援センター「たんぽぽ園」

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点、方策等
環境・体制	① 職員の配置数は適切であるか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が多い方がいいが、やりくりをして行えているので現状でも大丈夫。</li> <li>・その日の課題や状況により配置数を検討し対応している。</li> </ul>	
	②療育空間は、子供に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・刺激が少ないように工夫して環境を作っている。</li> <li>・お子さんに合わせて改善できる所は改善しながら進めている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アコーディオンカーテンに体当たりしてしまう子がいるので、視界に入らないように配置の工夫が必要。</li> </ul>
	③療育空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子供達の活動に合わせた空間になっているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な大掃除・日常的に掃除を行っている。</li> <li>・毎月安全点検を実施し、安全・清潔につなげている。</li> <li>・活動に応じて部屋の広さを変えている。</li> <li>・毎朝の拭き掃除・クラスに合わせて運動遊具の設置を行っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・古くなってきているものもあり、丁寧に補修をしていきたい。</li> </ul>
業務改善	④業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参加しているか	9名			
	⑤保護者の意向を把握し、業務改善につなげているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートの要望等反映できる事は対応している。</li> </ul>	
	⑥この自己評価結果を、公開しているか	9名			
	⑦職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間園内研修の計画と実施・園外研修の参加を行えている。</li> </ul>	
適切な支援の	⑧アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で支援計画を作成しているか	9名			<ul style="list-style-type: none"> <li>・より丁寧に具体的な目標を立てる為努力していく。</li> </ul>

提 供	⑨支援計画に沿った支援が行われているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・振り返りながら必要な支援をしようと職員で考えている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々での支援で共有していたことが抜けていたり、毎回の継続とならなかったりと定期的な確認が必要。</li> <li>・もっと知識をつけていかなくてはと思う。</li> </ul>
	⑩活動プログラムの立案をチームで行っているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月案を職員間で確認しながら打ち合わせを行っている。</li> </ul>	
	⑪子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて支援計画を作成しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的には集団療育だが、状況によって個別対応を行っている。</li> </ul>	
	⑫支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日進め方や注意点等を確認している。</li> <li>・毎朝その日の内容・支援を確認している。</li> <li>・その都度話し合い、支援内容の改善、向上に努めている。</li> </ul>	
	⑬支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7名	2名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・記録を記入している時など話しやすい環境の中で情報の共有が出来る。</li> <li>・子どもの様子や保護者との話の内容を共有し連携が図れている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・打ち合わせではないが、共有が必要な事項に関しては支援後や翌日の打ち合わせで共有が出来る。</li> </ul>
	⑭日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報共有をしているので、子どもの様子を記録できている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・記録したものを見返し次につなげていく努力をしていきたい。</li> </ul>
	⑮定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必然性を判断しているか	9名			
保 護 者 関 係 機 関	⑯保育所、幼稚園、小学校、特別支援学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連携が必要な児に関しては、事業所や学校・園との連携会議を行っている。</li> <li>・必要があれば児発管を中心に会議を開くなどで対応。</li> <li>・学校送迎時に情報共有出来る。</li> </ul>	

と の 連 携	⑰日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解をもっているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>放デイに関してお迎えの際に可能な限りその日の様子を伝えている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援者が伝える内容・量と保護者が求めているものが合致しているかは検討が必要。</li> <li>時間が取れずに話が出来ていないことがある。</li> </ul>
	⑱保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	7名	2名	<ul style="list-style-type: none"> <li>ST,心理、OT 講話会を定期開催で保護者の学びの場を設けている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ペアレントトレーニングは実施できていないが、講話会等の実施で支援を行っている。</li> </ul>
保 護 者 へ の 説 明 責 任	⑲定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>ST,心理、OT の個別相談を行っている。</li> <li>必要に応じて専門家に相談できるようにしている。</li> <li>定期的なモニタリングを実施し必要な情報を提供している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>放デイにおいては降園時時間がない為、その都度保護者が相談したいタイミングで話が聞けているかはわからない。</li> </ul>
	⑳保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6名	3名	<ul style="list-style-type: none"> <li>母子分離療育の際、保護者同士でお茶している場面が見られる。</li> <li>保護者会ではないが、親子イベントの開催で保護者同士の関わりが見られた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>グループによって分離の時間を設けているが、継続はできていない。</li> </ul>
	㉑子供や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>上司に相談し対応している。</li> </ul>	
	㉒定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を保護者に発信しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>園だよりにて課題の目的や予定を記載している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>目に付く場所に大きな文字で掲示するとより周知しやすいのではないかと。</li> <li>読んでいる人いない人の差があり日程を忘れていくことがあるので工夫が必要。</li> </ul>
	㉓個人情報の取扱いに十分注意しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>おもちゃ図書館時は個人名が分かる物は隠すようにしている。</li> <li>シュレッダーの活用。</li> </ul>	

	②④保護者との意思の疎通や情報伝達を実践しているか	9名			
非常時等の対応	②⑤緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のおたよりで知らせている。</li> <li>・グループによっては保護者参加の訓練もあり理解を得ている。</li> </ul>	・保護者の方々には避難訓練に参加して頂いたり、感染対応については状況に応じて通知をしている。
	②⑥非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月避難訓練を行っている。</li> <li>・年間通して各グループに設定を変えて行っている。</li> </ul>	
	②⑦事前に服薬や予防接種、発作等の状況を確認しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・投薬書に記入してもらったうえで投薬したり、体調の変化を保護者から聞いている。</li> <li>・毎年全体で確認する機会を設けている。</li> </ul>	
	②⑧ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・事例を共有し今後の再発防止の再認識ができています。</li> </ul>	
	②⑨虐待を防止するために、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・機会を確保し研修を受けることができています。</li> </ul>	
	③⑩どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、支援計画に記載しているか	7名	2名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修等行っているが、該当児がいない為、計画記載はしていない。</li> <li>・該当児がいない。</li> </ul>	

### 児童発達支援評価表 集計結果（保護者用）

児童発達支援対象者：53名 配布51名 回答：35名 回答率：68%

項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	31名	4名			・1グループの人数が増えて子ども同士ぶつかりそうになることが増えたように思う。
②職員の配置数や専門性は適切であるか	32名	1名		2名	

③施設空間は清潔で心地よく過ごせて、子供たちの活動に合った環境になっているか	33名	1名	1名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・進んでトイレに行ける環境はありがたい。</li> <li>・トイレの引き戸が硬く開けるのが大変なので、直して頂けるとありがたい。</li> </ul>
④子供と保護者のニーズや課題にあった児童発達支援計画が作成されているか	33名		1名	1名	
⑤個別支援計画の説明がなされ、それに沿った支援が行われているか	34名		1名		
⑥契約時に重要事項説明書に沿って丁寧な説明がなされたか	35名				
⑦子供の状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34名		1名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・アトピーではないのに「アトピーですか？」と何度も聞かれ投薬するようと言われ嫌だった。（きちんと通院しているのに何もしていないような言い方をされて悲しかった。）</li> </ul>
⑧必要時に保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	34名			1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大塚先生、若林先生いつも真面目に答えてくれて感謝している。</li> </ul>
⑨子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の配慮がなされているか	33名	1名	1名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・せっかく講話会があるのに情報が薄い。手紙だけでなくもっとアピールした方が良い。個別相談も空き情報を一目で分かるようにガイダンスを明確に表示すべき。</li> </ul>
⑩たんぽぽ園の予定や活動状況等が、たより等で保護者に対して発信されているか	33名	1名	1名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・園だよりを月初めではなく月末にもらえるとありがたい。</li> </ul>

⑪個人情報の取扱いが十分注意されているか	33名		1名	1名	・個人的なことを他の保護者がいる前でしつこく聞かれて嫌だったことがある。療育に関係ない話をする必要があるのかと思った。
⑫非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	30名	1名		4名	
⑬子供は通所を楽しみにしているか	32名	3名			・毎回とても楽しみにしている。
⑭たんぽぽ園の支援に満足しているか	31名	4名			・専門的な目線できちんと指導してくれる人
⑮苦情等がある場合、たんぽぽ園は、きちんと受け入れる体制ができていて対応しているか	24名			11名	

### 放課後等デイサービス評価表（保護者用）

放課後等デイサービス対象者：27名 配布27名 回答：15名 回答率：55%

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	15名				
②職員の配置数や専門性は適切であるか	15名				
③施設空間はバリアフリーの配慮がなされ、子供たちの活動に合った環境になっているか	14名	1			
④子供と保護者のニーズや課題に合った個別支援計画が作成されているか	14名	1名			
⑤契約時に重要事項説明書に沿って丁寧な説明がなされたか	15名				

⑥子供の状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	15名				
⑦個別支援計画書の説明がなされ、それに合った支援が行われているか	15名				
⑧子供や保護者との意見の疎通や譲歩伝達の配慮がなされているか	14名	1名			
⑨個人情報の取扱いが十分注意されているか	14名	1名			
⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	14名	1名			
⑪必要時に保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14名				<ul style="list-style-type: none"> <li>・未回答 1</li> <li>・アドバイスを頂けるのはありがたい。</li> </ul>
⑫たんぽぽ園の予定や活動状況等が、たより等で保護者に対して発信されているか	14名				<ul style="list-style-type: none"> <li>・未回答 1</li> <li>・おたよりは毎月楽しみにしています。</li> </ul>
⑬子供は通所を楽しみにしているか	13名	1名			<ul style="list-style-type: none"> <li>・未回答 1</li> </ul>
⑭たんぽぽ園の支援に満足しているか	13名	1名			<ul style="list-style-type: none"> <li>・未回答 1</li> </ul>
⑮苦情等がある場合、たんぽぽ園は、きちんと受け入れる体制ができているか	11名	2名		1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未回答 1</li> </ul>