

児童発達支援・放課後等デイサービス事業所における自己評価表（公表）R3年度

公表：令和4年 3月18日

事業所名：小山市こども発達支援センター「たんぽぽ園」

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点、方策等
環境・体制	①職員の配置数は適切であるか	9名		<ul style="list-style-type: none"> ・個の対応が必要なお子さんにも対応できるように配置している。 ・課題の時など、丁寧な関わりが必要な時は職員を増やして対応している。 	
	②療育空間は、子供に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> ・その時々で、必要に応じて個々に対応できるように配慮している。 	
	③療育空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子供達の活動に合わせた空間になっているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達がよく使う場所や物をみてアルコール消毒をしている。 ・コロナ禍でも消毒や換気は日々丁寧に行っている。大掃除等でも環境を整えている。 	
業務改善	④業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参加しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> ・職員会議や日々の打合せ等で行っている。 	
	⑤保護者の意向を把握し、業務改善につなげているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの療育等の意向が上がった場合、職員会議を行い業務改善できるように努めている。 	
	⑥この自己評価結果を、公開しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> ・年末から年始にかけてアンケートを行い年度中に公開するよう心掛けている。 	
	⑦職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> ・管理者と児発管が計画実行して行うことができている。 ・研修に行った職員が得た情報を他の職員へ資料を周知する機会を設けている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で園外での研修参加の機会が減っている為、園内の研修を増やせると良い。
適切な支援	⑧アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で支援計画を作成しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> ・園作成のアセスメントシートを使用し、聞きとり等を行い作成している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との信頼関係を築けるよう話を丁寧に聞いていけるようにしていきたい。

援 の 提 供	⑨支援計画に沿った支援が行われているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> ・会議を定期的に行っている。 ・支援会議を開き児童にあった計画をたてている。 	・支援の方法など実践できない事もある為、6ヶ月に1回の支援会議の他にも計画を振り返る機会を設けられるようにする。
	⑩活動プログラムの立案をチームで行っているか	9名		・お子さんに合わせて組み替えするなど職員で話し合いながら進めていっている。	
	⑪子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる支援計画を作成しているか	7名	2名	<ul style="list-style-type: none"> ・特に個別として行っていないが、ひとりひとりに合った活動ができるように職員の配置など考えている。 ・放デイでは能力に合わせてグループを分けたり、子どもが最大限の能力を發揮できるよう努めている。 	・個の対応が必要な時もあることを想定しているが、さらに工夫していきたい。
	⑫支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> ・役割分担まで確認し、スムーズに支援できるようにしている。 ・日々の課題の進め方、時間配分、個々への対応方法など毎日共有ができています。 	
	⑬支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7名	2名	<ul style="list-style-type: none"> ・記録を記入しながら情報共有している。 ・記録を記入しながら情報共有しています。 ・終了直後には時間がなく難しいが、翌日に気になる点があれば職員会で共有している。 	・終了後は時間の確保が難しいが、共有が必要な事案はその都度伝えて共有は出来ているので問題はない。
	⑭日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9名		・直後に記録記入を優先できるように他の職員が補助している。	
	⑮定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必然性を判断しているか	9名		・6ヶ月に1回を基本にモニタリングを行い評価し支援計画の見直しを行っている。	

保護者関係の連携	⑯保育所、幼稚園、小学校、特別支援学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6名	3名	<ul style="list-style-type: none"> 必要な児童には行っているが件数的には少ない。支援学校では送迎時に情報の共有ができていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 幼稚園や保育園とより一層、情報を共有して、支援の方法を統一できたらよいのではないかと考える。
	⑰日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解をもっているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> 療育後やお迎え時に今日あった出来事を伝えることで、コミュニケーションを図っている。 	<ul style="list-style-type: none"> なかなか時間がとれない保護者とはもう少し積極的に会話を持てるよう努力したい。
	⑱保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	7名	2名	<ul style="list-style-type: none"> 専門職の講話会の機会を増やし、家庭でも実践できるような支援している。 保護者からの相談があった時は、児発管が対応し心理などにつなげたり、職員間で話し合ったりしている。 	<ul style="list-style-type: none"> 伝えるだけでなく、他にも方法があるのではないかと考えるので考えていく。
保護者への説明責任	⑲定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> 保護者から相談は適宜応じ、助言を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> もっと知識を深め、多様なケースにも対応できるようにする。
	⑳保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6名	3名	<ul style="list-style-type: none"> コロナ等で保護者会は開催していないが、保護者同士の交流を兼ねた行事を企画・実施している。 	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍でも保護者が交流できるような方法を考えていく。
	㉑子供や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> 管理者・児発管に相談し迅速に進められている。 	
	㉒定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を保護者に発信しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> 毎月1回園だよりにて発信している。 	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練など伝わっていないこともあるとわかった。載せ方を検討したい。
	㉓個人情報の取扱いに十分注意しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取り扱いについては、意識して十分に注意している。また、鍵のかかるところに保管している。 	
	㉔保護者との意思の疎通や情報伝達を実践しているか	9名		<ul style="list-style-type: none"> 重要なポイントを簡潔に保護者に伝えられるようにしている。 	

非常時の対応	②⑤緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	9名		・避難訓練に参加して頂くという形で周知している。	
	②⑥非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか	9名		・毎月1回避難訓練を実施している。	
	②⑦事前に服薬や予防接種、発作等の状況を確認しているか	9名		・発作時の対応について、家族から詳細を聞き取りマニュアル化している。	
	②⑧ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2名	7名	・職員間で危険な状態は情報共有している。 ・文書としての事例集は作成していないが、必要に応じて記録している。	・日誌にはその都度記載し、朝礼で周知し共有している。
	②⑨虐待を防止するために、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9名		・研修等で得た資料等を職員会議に配布。レポートを書くことによってさらに理解を深めている。	
③⑩どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、支援計画に記載しているか	9名		・現在、身体拘束が必要な児童がいない。	・身体拘束が必要な場合は、子供や保護者に事前に説明し、支援計画に記載していく。	

児童発達支援評価表（保護者用）

児童発達支援対象者：55名 配布：55名 回答：27名 回答率：49%

項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	27名				・とても広くて明るくて良い。
②職員の配置数や専門性は適切であるか	27名				
③施設空間は清潔で心地よく過ごせて、子供たちの活動に合った環境になっているか	27名				・清潔で過ごしやすい。 ・加湿器が充実していたら良い。

④子供と保護者のニーズや課題にあった児童発達支援計画が作成されているか	26名	1名			・いろいろな事をして頂き助かっている。
⑤個別支援計画の説明がなされ、それに沿った支援が行われているか	26名			1名	
⑥契約時に重要事項説明書に沿って丁寧な説明がなされたか	27名				・とてもわかりやすく説明してくれる。
⑦子供の状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24名	3名			<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し詳しく子の様子が聞きたい。 ・もう少し子どもの発達状態を話せる時間が取れるといい。 ・個人の課題については母自身の理解が足りていないと感じる。 ・先生は話しやすく状況を伝えやすい。
⑧必要時に保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	24名	2名		1名	<ul style="list-style-type: none"> ・初めての利用で分からないことだらけなので、話かけて頂けただけで助かる。 ・1人で悩んで気付いたら解決しているので、相談せずに終わっている。
⑨子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の配慮がなされているか	25名	1名		1名	
⑩たんぼぼ園の予定や活動状況等が、たより等で保護者に対して発信されているか	22名	1名		1名	<ul style="list-style-type: none"> (無記名：3) ・毎月の園だよりで予定や計画がわかり安心。
⑪個人情報の取扱いが十分注意されているか	23名	1名			(無記名：3)
⑫非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	17名		2名	5名	(無記名：3)
⑬子供は通所を楽しみにしているか	20名	4名			<ul style="list-style-type: none"> (無記名：3) ・幼稚園に行く習慣が抜けずに通園を嫌がる。 ・とても楽しみにしている。 ・友だちのことが好き。

⑭たんぼぼ園の支援に満足しているか	24名				(無記名：3) ・すごく満足。 ・優しくて丁寧に安心している。
⑮苦情等がある場合、たんぼぼ園は、きちんと受け入れる体制ができていて対応しているか	19名			5名	(無記名：3) ・体制は出来ていると思うが、利用したことがないのでわからない。 ・苦情がないのでわからない。

放課後等デイサービス評価表（保護者用）

放課後等デイサービス対象者：29名 配布：29名 回答：17名 回答率：58%

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	16名	1名			・確保はされているが、十分に使用されていない。(園庭等)
②職員の配置数や専門性は適切であるか	15名	1名			(無記名：3)
③施設空間はバリアフリー化の配慮がなされ、子供たちの活動に合った環境になっているか	15名	1名		1名	
④子供と保護者のニーズや課題に合った個別支援計画が作成されているか	16名	1名			
⑤契約時に重要事項説明書に沿って丁寧な説明がなされたか	16名	1名			
⑥子供の状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16名	1名			・個別担当の先生との対話、話し合いがほとんど出来ていない。
⑦個別支援計画書の説明がなされ、それに合った支援が行われているか	17名				
⑧子供や保護者との意見の疎通や譲歩伝達の配慮がなされているか	15名	1名			(無記名：1)
⑨個人情報の取扱いが十分注意されているか	15名	1名		1名	

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11名	3名		3名	
⑪必要時に保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	15名	2名			
⑫たんぼぼ園の予定や活動状況等が、たより等で保護者に対して発信されているか	16名	1名			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回活動の様子を伝えて下さり嬉しい。 ・活動を見ることが出来るのもありがたい。
⑬子供は通所を楽しみにしているか	14名	1名		2名	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通所している。大好きな場所。 ・家でも園と同様な活動を自分からやっている。
⑭たんぼぼ園の支援に満足しているか	15名	2名			<ul style="list-style-type: none"> ・時間、日にたくさん利用できるとありがたい。
⑮苦情等がある場合、たんぼぼ園は、きちんと受け入れる体制ができていて対応しているか	15名			2名	