

児童発達支援・放課後等デイサービス事業所における自己評価表集計結果（公表）

公表：令和3年 4月13日

事業所名：小山市こども発達支援センター「たんぽぽ園」

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点、方策等
環境・体制	①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切か	○		・人数が多い日は療育室に集中しないよう各部屋で分散して遊べるようにしている。	
	②療育空間は、子供に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	○		・視覚の刺激が少なくスケジュールも分かりやすいよう写真や絵を使って伝えている ・利用児童の適正に合わせて部屋を使い分けている	
	③療育空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子供達の活動に合わせた空間になっているか	○		・毎朝消毒と掃除を行ったり活動がしやすいように整頓している（3名） ・今やるべきことに目を向けられるようカーテンを利用し環境を整えている	
業務改善	④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参加しているか	○			
	⑤保護者の意向を把握し、業務改善につなげているか	○		・支援会議の中でモニタリングでの様子を伝えていただき話し合いをしている ・不安に思っている事や現状をできるだけ話しやすい雰囲気づくりをお心掛けている	中学生の受け入れについての要望は変わらずあるので、受け入れについてどうすれば可能なのか検討していく
	⑥この自己評価結果を公開しているか	○			
	⑦職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか	○		・定期的に外部の研修に参加している ・年に数回研修会を設け研修報告会等を行い質の向上を図っている	

適切な支援の提供	⑧アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で支援計画を作成しているか	○	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングを行い計画の作成を行っている ・保護者の方に記入していただいたアセスメントシートや療育の様子、専門指導での評価をもとに支援会議にて検討し作成している 	本当に必要なことは何なのか先を見て考えていきたいと思っているが保護者の方の思い職員の思いをうまく計画におこしていけるように工夫していきたい
	⑨支援計画に沿った支援が行われているか	○	<ul style="list-style-type: none"> ・目標を時々見直しながら適切な支援を心掛けている ・支援方法について定期的に話し合っている ・特に担当の子どもの目標を確認し、どのように療育の中で課題に入れていけるか考えている ・支援会議を持ち計画を作成し療育を行っている ・支援会議を行い、その子に応じた課題設定を検討し支援を実施できるようにしている ・お子さんに対応する前にケースを見直し、目標や支援内容を改めて見てから対応するようにしている 	利用児童が増えるにつれ時間を費やすことが難しく感じる時がある
	⑩活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	○	<ul style="list-style-type: none"> ・話し合いの中で子供たちに必要な課題をその都度考えている。 ・子どもの特性上、プログラムを固定した方が良い場合もあるが、同じ課題でも子どもの成長に合わせて少しずつ変化をさせている ・1か月の中でも1つのことを次の週に応用し、繰り返しの中でも少しずつ発展するように考えている ・月案の中に様々な経験ができるよう取り入れている 	・本など参考にするが、さらに指導例などをもっと模索していかなければと思う
	⑪子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる支援計画を作成しているか	○	<ul style="list-style-type: none"> ・内容によって一斉の課題でレベルの差が大きいクラスではそれぞれの合う課題で個別対応する 	

	⑫支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・国分寺と地域のリーダー同士で打ち合わせをしてから全体での確認を行っている。 ・放デイにおいては、毎日子どもの対応方法等を話し合い情報を共有している ・毎日療育前の打ち合わせを行っている 	
	⑬支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・放デイに関しては翌日に話し合う場を設けている ・職員間での共有を忘れないようにしている ・その日のお子さんの様子やそれに対する課題、環境設定を振り返り改善できるところは検討し実施できるようにしている ・療育後にお子さんの様子や課題設定の振り返りを行い次へとつながるように話している 	・気になる事・児がいた場合に行っているので、打ち合わせ内で毎日反省を入れるようにしていきたい
	⑭日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・必要と思われる事項は必ず記入し、支援計画の時の参考にしている ・必ず記録をとり誰がみても分かるような文章を心掛けている 	
	⑮定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必然性を判断しているか	○			
保護者関係機関との	⑯保育所、幼稚園、小学校、特別支援学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・要に応じて児発管を中心に連絡を取り合っている ・活動は同じでも目標点をその子に合わせて決めている ・必要に応じて行っている ・コロナ等もあり訪問等は行っていない。相談員を通じて情報もらえる児童もいる 	・特に地域の小学校の支援級との連携がなかなか難しくもう少し情報交換できる機会が持てると良い

連携	⑰日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解をもっているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ時間を作って声を掛けるようにしている ・できる限り話せる機会を設け共通理解をもてるようにしている 	
	⑱保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・講話会の回数を増やし保護者のお子さんへの理解が深まるよう設定した 	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強不足なので情報を得たいと思う ・ペアレントトレーニングは行っていないが、毎月保護者の方向けの講話会を開き具体的な支援についての理解を深める機会を設けている ・保護者が聞きたい内容の講話会を検討していく ・保護者支援の必要性を日々感じている
保護者への説明責任	⑲定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・悩みの相談を受けた際は話を聞いて職員間でも話し合いをしてから助言等を行うようにしている ・保護者の気持ちに寄り添いながら支援をさせていただいている。一人よがりにならないよう配慮していきたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング（計画の見直し）は定期的に行っている。悩み等の相談は必要に応じて時間を設けて行っている
	⑳保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども預けている間、保護者でお茶会ができるよう声掛けをしている ・分離などは可能な限り保護者同士で関わりを持って頂こうと思っているが保護者会という形ではとれないのが現実 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度は放デイも保護者同士の交流の場が持てるようにしたい ・次年度委は保護者間の交流の場を検討していく
	㉑子供や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング（計画の見直し）は定期的に行っている。悩み等の相談は必要に応じて時間を設けて行っている
	㉒定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を保護者に発信しているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・園だよりと月案を月1回発行している（2名） 	

	⑳個人情報の取扱いに十分注意しているか	○			
	㉑保護者との意思の疎通や情報伝達を実践しているか	○		・放デイの場合、迎えに来た際にその日の様子をお話している ・保護者との関わりを深めようと情報交換しています	
非常時等の対応	㉒緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	○		定期的を確認しマニュアルを更新してい。	
	㉓非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか	○		管理者が定期的に計画実行して下さっている為行われている。偏らず火災・不審者・地震と交互に取り入れられている	
	㉔事前に服薬や予防接種、発作等の状況を確認しているか	○		・個別にマニュアルを作成して常に持ち歩くようにしている ・薬の確認を月初めに行っている	
	㉕ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○		・情報共有を図っているが、事例集は作成していない（2名） ・日誌への記入のみの為、事例集の作成を検討をしたい
	㉖虐待を防止するために、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		年に1度研修会を開き療育の振り返りを行っている	
	㉗どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、支援計画に記載しているか	○		・気持ちを落ちつけるために別の部屋に移動し一対一で話をする	現在は該当する児童がいないため 必要なし（2名）

児童発達支援評価表（保護者用）集計結果（公表）

公表：令和3年 4月13日

事業所名：小山市こども発達支援センター「たんぽぽ園」

○この「児童発達支援評価表（保護者用）集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「児童発達支援評価表（保護者用）」により事業所（たんぽぽ園）の児童発達支援の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご 意 見
①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・広いスペースで伸び伸びできています。トイレや手洗い場などが、苦手な子供でもすんなり入れるようになっていてとてもいいと思います ・教室も園庭も広く伸び伸びできると思います
②職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・職員の皆様はとても優しく小さな質問にも笑顔で答えてくれます ・母と子2人きりになりません感謝です。私が職員の皆様に癒されます
③施設空間は清潔で心地よく過ごせて、子供たちの活動に合った環境になっているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清掃されていて気持ちがいいです。園庭の草もきれいです（夏なのにきれいでした） ・体を動かす時間楽しむ時間、スペース移動ができて、うまく切りかえ出来て子供にとってもいい影響が出ています
④子供と保護者のニーズや課題にあった児童発達支援計画が作成されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特徴を見て明確にその子に合った計画をしていました。わかってくれる人がいることで安心していきます ・面談でも良く話を聞いてくれます
⑤児童発達支援計画の説明がなされ、それに沿った支援が行われているか	97%	3%			
⑥契約時に重要事項説明書に沿って丁寧な説明がなされたか	100%				
⑦子供の状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				
⑧必要時に保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
⑨子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の配慮がなされているか	93%	7%			

⑩たんぽぽ園の予定や活動状況等が、たより等で保護者に対して発信されているか	100%				
⑪個人情報の取扱いが十分注意されているか	97%	3%			
⑫子供は通所を楽しみにしているか	93%	3.5%			・無回答1 ・とても楽しみにしています。 ・最初の日と比べものになりません。たんぽぽ園の日をとても単もシミにしています
⑬たんぽぽ園の支援に満足しているか	97%	3%			・感謝でいっぱいです。手厚い先生たちの保育に安心して療育がすすめられそうです
⑭苦情等がある場合、たんぽぽ園は、きちんと受け入れる体制ができていて対応しているか	97%			3%	

* その他、たんぽぽ園に関する事で、どのようなことでも結構ですので、ご意見、ご感想、ご要望等がありましたらお書きください。

- ① たんぽぽ園に通園するようになって少しずつ変化が出てきています。これも園の方々のおかげです。幼稚園はまだまだ不安そうな息子ですが、たんぽぽ園は安心して（分離でも）楽しく時間を過ごしています。このまま課題をクリアできるよううまく行くといいです。
- ② 言語療法士や心理療法士の方々とお話できる機会を与えていただきとてもうれしいです。
- ③ 他の療育施設で行っている。ダンスやヨガ教室を取り入れてみたいです。
- ④ 通い始めはグズる事もありましたが、今は喜んで通っています。
- ⑤ お友達と一つの物を作成したり上手にかかわれる機会があったらいいと思います。
- ⑥ たんぽぽ園は、体を動かす知恵育等、均等に学べる環境を提供して下さっていると思います。
- ⑦ 先生方はみなさん親切で何でも話しやすいですし楽しく通園しています。何の不安もありません。
- ⑧ 何よりも子供が楽しく通っていることが嬉しいです。先生方もとても優しく接して下さるので感謝しております。療育以外にも講話会の開催で、色々なお話が聞けることもありがたいです。
- ⑨ 子供が伸び伸びと通える素晴らしい施設です。親子共々安心して行けています。
- ⑩ 開始当初は療育とは何なのか？本当に効果があるのか？と不安でした。今も療育に関して理解を深めている最中ではありますが、今思えば「私の不安に寄り添って下さっていた。」と思います。園の皆様から私（親）も含めた支援こそが求められている療育なのではないかと感じています。子供を支え伴走する為に親より健やかでなければならず、それをサポートして下さっている（私はそう感じています）事に深く感謝しております。
- ⑪ 療育時においては、児童一人ひとりに合わせた教材や教具を使って子供の様々な感覚を刺激してその子供の持っている力を引き伸ばしてくれるような内容を明確な意図をもって先生方が指導して下さい感謝しています。保護者の気持ちに寄り添った温かい言葉かけにもいつも励まされます。

放課後等デイサービス評価表（保護者用）集計結果（公表）

公表：令和3年4月13日 事業所名：小山市子ども発達支援センター「たんぽぽ園」

○この「放課後等デイサービス評価表（保護者用）集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「放課後等デイサービス評価表（保護者用）」により事業所（たんぽぽ園）の放課後等デイサービスの評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

項 目	は い	どちらとも いえ ない	いいえ	わから ない	ご 意 見
①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
②職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%			新しく入ったスタッフの方で、まだ障害を持った子がどんな特徴があるかわかっていないのかな？と思うような対応があったのが少しきになりました
③施設空間はバリアフリー化の配慮がなされ、子供たちの活動に合った環境になっているか	100%				
④子供と保護者のニーズや課題に合った個別支援計画が作成されているか	94%	6%			
⑤契約時に重要事項説明書に沿って丁寧な説明がなされたか	94%	6%			
⑥子供の状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				
⑦個別支援計画書の説明がなされ、それに合った支援が行われているか	88%	12%			
⑧子供や保護者との意見の疎通や情報伝達の配慮がなされているか	100%				

⑨個人情報の取扱いが十分注意されているか	94%			6%	
⑩必要時に保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%			
⑪たんぽぽ園の予定や活動状況等が、たより等で保護者に対して発信されているか	100%				
⑫子供は通所を楽しみにしているか	94%	6%			
⑬たんぽぽ園の支援に満足しているか	88%	12%			
⑭苦情等がある場合、たんぽぽ園は、きちんと受け入れる体制ができていて対応しているか	88%	6%		6%	

* その他、たんぽぽ園に関する事で、どのようなことでも結構ですので、ご意見、ご感想、ご要望等がありましたらお書きください。

- ① いつも楽しく安心して利用させて頂いてありがとうございます。療育の時から約5年半たんぽぽ園に通わせて頂いていますが、日々たんぽぽ園の支えがあって子育てしているという思いでいます。それは、どう頑張っても家庭だけではできない部分をたんぽぽ園に安心して任せられるからです。そして、子供が少しずつ成長しています。支援してくださる先生方おひとりおひとりのプロフェッショナルと人柄が大きいと感じています。本当にありがとうございます。家庭・学校・放課後デイが保ち合えることにありがたく感じています。
- ② まだ先の事ですが、小学校卒業後の進路長い目で見た人生設計等の情報が知りたい。また情報の取り方を教えてほしい。
- ③ 本人に対しても保護者に対しても、いつも丁寧に対応して下さい安心して利用させて頂いております。
- ④ いつも子供のことを考えていろいろと対応して頂いています。先生方はとても丁寧で優しいのでおはなしするのが楽しいです。子供もたんぽぽ園が大好きなので、一度も行くのを嫌がりません。
- ⑤ 利用時間、送迎などの充実あったら良いなあと思うことはありますが、療育として子供の気持ちに寄り添った支援をいつも頂いて感謝しています。成長するにつれ、いろいろ変化もでてくると思いますが、先生方が笑顔で迎えてくれること、子供が安心して過ごせる空間であること、他の事業所にはない魅力だと思っています。
- ⑥ 毎月の活動内容が前もってわかるので安心です。子供もたんぽぽ園に行く前に今日は何するの？と毎回聞いてきます。家庭ではなかなか経験できないことを体験させてくれるのでありがたいです。